

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**NUR AINI NOVITA DEWI**

**B 200 150 119**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta)”**


Yang ditulis oleh:

**NUR AINI NOVITA DEWI**  
**B 200 150 119**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 9 Mei 2019

Dosen Pembimbing

  
(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Yamsudin, M.M)

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta)

Yang ditulis oleh:

**NUR AINI NOVITA DEWI**  
**B 200 150 119**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada tanggal, 9 Mei 2019  
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si  
(Anggota Dewan Penguji 1)
3. Drs. Tri Yuli Cahyono, MM, Ak  
(Anggota Dewan Penguji 2)



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Drs. Syamsudin, M.M.**  
**N.0017025701**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta  
- 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **NUR AINI NOVITA DEWI**  
NIM : **B 200 150 119**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul : **PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta)**  
Skripsi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2019

Yang membuat pernyataan

**(NUR AINI NOVITA DEWI)**

## **MOTTO**

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

**QS. Asy-Syarah : 5-6**

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya"

**QS. Al Baqarah : 286**

Sesungguhnya Allah Maha Pemalu dan Maha Murah Hati. Allah malu bila ada hambaNya yang mengadahkan tangan (memohon kepadaNya) lalu dibiarkannya kosong dan kecewa.

**- HR.Al Hakim -**

"Libatkan Allah dan restu orangtua dalam segala hal, insyaallah kebaikan akan senantiasa mengiringi setiap langkah kita"

**- Penulis -**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya, sehingga terselesaikan skripsi ini, maka karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang ku ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih atas segala yang telah diberikan. Semoga ini menjadi langkah awal membuat Bapak Ibu bahagia.
- Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat, perhatian, dukungan, kebersamaan, suka dan duka, dan menjadi keluarga kecilku selama ini.
- Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta)”**

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Fauzan, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs.Eko Sugiyanto, M.Si. selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Akademik yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bulek Danik yang selalu memberikan saya dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabatku “Sisterhood” yang selalu berusaha ada dan tidak pernah lelah ketika mendengar celotehku. Kalian yang selalu memberikan semangat, pembelajaran, rasa kekeluargaan yang tulus dan tentunya selalu sabar dan dapat menerima semua kekuranganku. Terimakasih atas canda tawa, suka duka dan kenangan yang telah kita lewati selama perkuliahan ini.
9. “Majelis Ratib Burdah” yang selalu memberikan canda tawanya dan terimakasih pula atas semua dukungan serta motivasinya selama ini.



10. Mba Ovi, Ayu Andhini, Bebeb Aghits, Fenny, Mas Wisnu dan Mas Irun yang selalu membantuku selama ini. Terimakasih atas dukungan dan doa dari kalian.
11. Teman seperjuangan skripsi, Mba Nur dan Mas Dadik. Terimakasih atas semuanya, saling memotivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya dan inilah hasil dari kerja keras kita selama ini, atas terselesaikannya skripsi yang telah kita perjuangkan bersama-sama.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan.

Penulis menyadari, bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Terima kasih.

Surakarta,

Penulis

Nur Aini Novita Dewi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	7

B. Penelitian Terdahulu .....	12
C. Kerangka Pemikiran .....	16
D. Pengembangan Hipotesis.....	17
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel & Teknik Pengambilan Sampel.....	21
C. Data dan Sumber Data .....	22
D. Definisi Operasional Variabel.....	22
E. Metode Analisis Data.....	26
<b>BAB IV    ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	33
B. Karakteristik Responden... ..	34
C. Statistik Deskriptif.....	36
D. Analisis Data.....	38
E. Pembahasan .....	53
<b>BAB V     PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	57
B. Keterbatasan Penelitian.....	57
C. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Data Sampel Penelitian .....	34
Tabel IV.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ....	35
Tabel IV.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	35
Tabel IV.4	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan....	36
Tabel IV.5	Statistik Deskriptif.....	37
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Filling</i> .....	40
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	41
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	42
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	42
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	44
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel IV.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel IV.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel IV.16	Hasil Uji F.....	50
Tabel IV.17	Hasil Uji t.....	51
Tabel IV.18	Hasil Uji $R^2$ .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1	Kerangka Teoritis Hubungan Antara Variabel.....	17
-------------	---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Indeks GRI ( Global Reporting Initiative ) 2013
Lampiran 2	Daftar Sampel Perusahaan
Lampiran 3	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 4	Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 7	Hasil Uji Autokorelasi
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda
Lampiran 10	Hasil Signifikasnsi Simultan ( Uji F )
Lampiran 11	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
Lampiran 12	Hasil Signifikan Parsial (Uji t)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak antara lain penerapan *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *insidental sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu 70 sampel. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah survei kuesioner. Dalam penelitian ini, hipotesis diuji dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Akan tetapi, penerapan *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** *Kepatuhan Wajib Pajak, Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and provide empirical evidence that affecting taxpayers to pay taxes on the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Factors that are expected to have an influence on an taxpayer compliance is include the application of e-filling, the level of understanding of taxation, awareness of taxpayers and tax sanctions.*

*The population of this research is the individual taxpayer in the region of KPP Pratama Surakarta. Sampling was done by insidental sampling technique. The number of samples was determined as many as 70 people from the number of individual taxpayers who are on territory of KPP Pratama Surakarta. Primary data collection metod used is the method of questionnaire survey using the media. In the study, the hypothesis was tasted using multiple regression.*

*The results of this study indicate that tax sanctions affect taxpayer compliance. Meanwhile, the application of e-filling, the level of understanding of taxation, awareness of taxpayers does not affect taxpayer compliance.*

**Keyword :** *Taxpayer Compliance, E-Filling Application, Understanding of Taxation Level, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions*